



Distilo

RELATÓRIO DE ANÁLISE

Análise de Churn

Exemplo de recall de pacientes (dados fictícios).

Gerado em

Cliente

runId

30/04/2026

Relatório demonstrativo · dados sintéticos

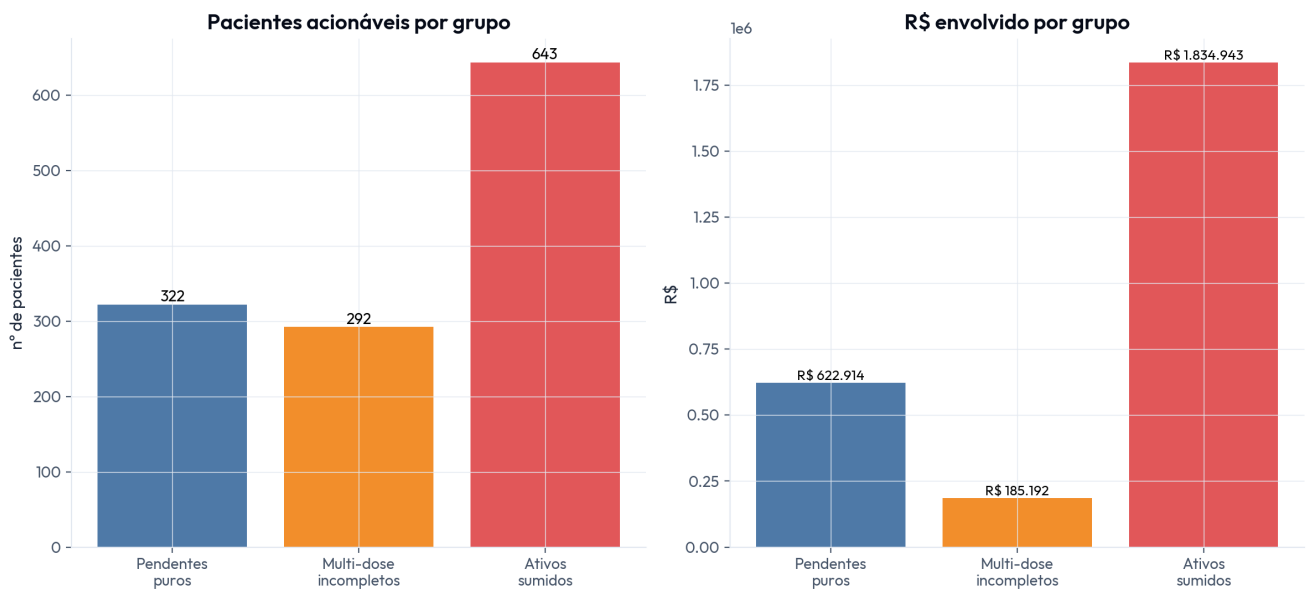
demo-churn

Clínica Vida+: quem parou de se vacinar e quanto isso custa

Análise de churn (recall de pacientes). Janela jan/2025 a abr/2026, data de referência 30/04/2026.
Empresa fictícia, dados sintéticos: a sua análise traz os seus pacientes reais.

Encontrei 1.257 pacientes em situação acionável agora (39,0% da base de 3.221), em três grupos disjuntos: 322 pagaram e nunca aplicaram nada, 292 começaram um esquema multi-dose e pararam no meio, e 643 vinham se vacinando e sumiram há mais de 90 dias.

Sobre o R\$ envolvido (são leituras diferentes, não somar como número único): - **R\$ 808.106** = comprado e ainda não aplicado (puros R\$ 622.914 + incompletos R\$ 185.192). É o que pode entrar em caixa essa semana se a campanha funcionar. - **R\$ 1.834.943** = valor histórico de quem sumiu. Não é R\$ a aplicar agora, é o tamanho do relacionamento esfriando.



Os três grupos e o que está em jogo

Grupo	nº pacientes	R\$ envolvido	O que é
Pendentes puros	322	R\$ 622.914	Pagaram e nunca apareceram para a 1ª dose. Caso mais óbvio: intenção já demonstrada.
Multi-dose incompletos	292	R\$ 185.192	Tomaram ao menos 1 dose e pararam antes de completar o esquema. Os mais quentes: já confiaram na clínica.
Ativos sumidos	643	R\$ 1.834.943	Vinham aplicando regularmente, sem atividade há mais de 90 dias. Quebrados em 3 faixas por tempo.

Os ativos sumidos se dividem em recente (182, 90–180d), médio (234, 181–365d) e frio (227, 366d+). A conversão esperada cai conforme a faixa esfria: ataque a recente primeiro.

Top 10 para ligar primeiro (pendentes puros, por valor)

Lista priorizada por valor pendente. A lista completa (322 pacientes) está em [pendentes_puros.csv](#).

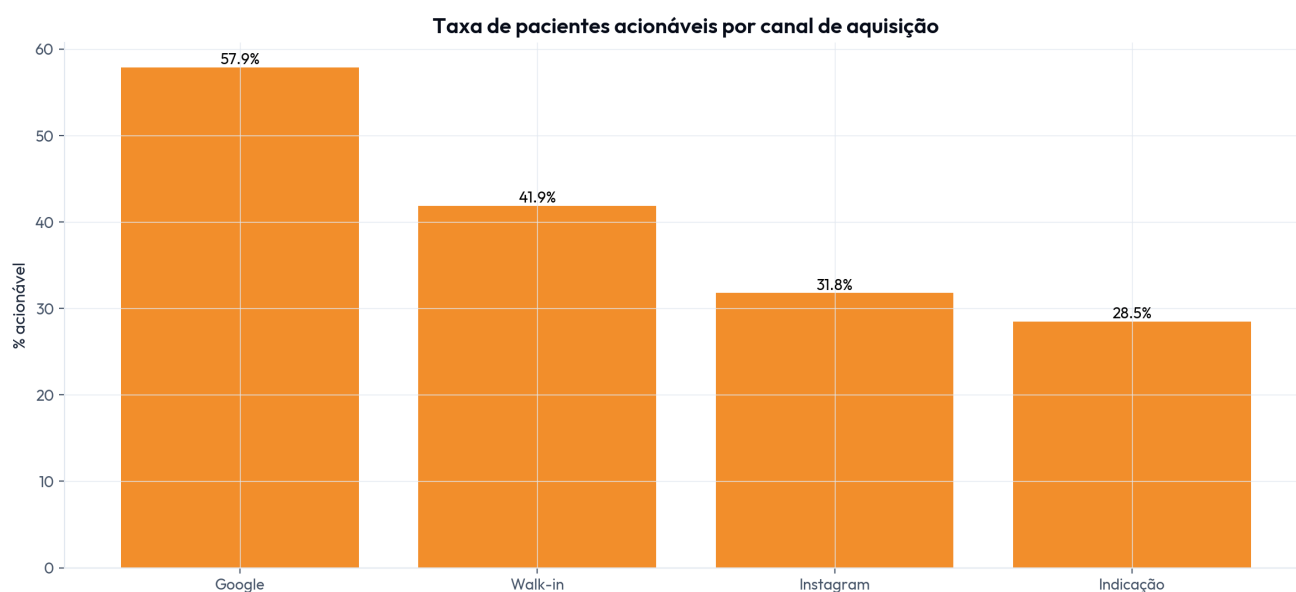
Paciente	Vacina(s) pendente(s)	Valor pendente
Fernanda Vieira Lima	HPV-9, Herpes Zoster (Shingrix)	R\$ 6.628
Fernanda Teixeira Tavares	HPV-9, Herpes Zoster (Shingrix), Meningo B	R\$ 5.674
Wilson Cardoso Tavares	Herpes Zoster (Shingrix), Meningo B	R\$ 5.600
Otávio Bittencourt Pires	HPV-9, Herpes Zoster (Shingrix), QDenga (Dengue)	R\$ 5.454
Eliseu Rocha Moura	HPV-9, Herpes Zoster (Shingrix), Meningo ACWY	R\$ 5.354
Beatriz Aragão Brito	HPV-9, Herpes Zoster (Shingrix), Meningo ACWY	R\$ 5.354
Eduardo Rocha Vieira	HPV-9, Pneumo 20	R\$ 5.028
João Teixeira Teixeira	HPV-9, Meningo B	R\$ 4.794
Sandra Teixeira Macedo	HPV-9, dTpa	R\$ 4.708
Diego Barros Rocha	HPV-9, Herpes Zoster (Shingrix), Triviral (SCR)	R\$ 4.604

Ação concreta: a recepção dispara WhatsApp individual hoje para o top 50 (“você comprou X e ainda não aplicou, vamos agendar?”), em ondas de 50/dia. Meta de conversão de referência: 30–40% (referência de mercado para recall, não histórico interno). Quem não responder em 3 dias entra numa segunda onda com ligação.

Onde o churn se concentra

Por canal de aquisição

Canal	Total	Acionáveis	% acionável
Google	869	503	57,9%
Walk-in	458	192	41,9%
Instagram	647	206	31,8%
Indicação	1.247	356	28,5%



Paciente de Google fica acionável a 57,9%, contra 28,5% de Indicação. Google tende a trazer paciente que esfria mais rápido: vale rever o investimento ou refinar a audiência.

Por forma de pagamento

Forma	Total	Acionáveis	% acionável
Boleto	516	329	63,8%
Cartão crédito	1.171	484	41,3%
Convênio	203	76	37,4%
Pix	1.331	368	27,6%

Boleto anda junto com churn mais alto (63,8%): vencimento esquecido e atrito de pagamento offline. Vale migrar esses pacientes para cobrança recorrente via Pix.

Próximos passos (cadência sugerida)

- **Hoje:** top 50 de `pendentes_puros.csv` por WhatsApp.
- **Semana 1:** ondas de 100/dia nos multi-dose incompletos (lembrete de dose seguinte vencida): `multi_dose_incompletos.csv`.
- **Semana 2:** ativos sumidos faixa recente (90-180d), priorizando maior valor histórico: `ativos_sumidos.csv`.
- **Semana 3+:** campanha por bairro de maior concentração (`top_bairros_sumidos.csv`) e faixa etária infantil/adolescente que depende dos pais para reagendar.

Limitações (leia antes de aprovar)

- Valor pendente estimado como nº de doses pendentes vezes o preço da vacina; pacotes com desconto podem ter cobrado menos.
- Recuperação 30-40% é referência de mercado para recall, não histórico interno desta clínica.
- A janela cobre jan/2025 a abr/2026; pacientes que sumiram antes de 2025 não entram.

Anexo: arquivos gerados

- `pendentes_puros.csv` : pagaram, nunca aplicaram (ordenado por valor pendente desc).
- `multi_dose_incompletos.csv` : esquema iniciado e não terminado.
- `ativos_sumidos.csv` : completos sem atividade acima de 90d, com faixa e valor histórico.
- `churn_por_canal.csv` , `churn_por_pagamento.csv` : taxa de acionáveis por eixo.
- `top_bairros_sumidos.csv` : concentração geográfica dos sumidos.
- `inativos_por_faixa_etaria.csv` : mix etário dos acionáveis.

Visualizações

